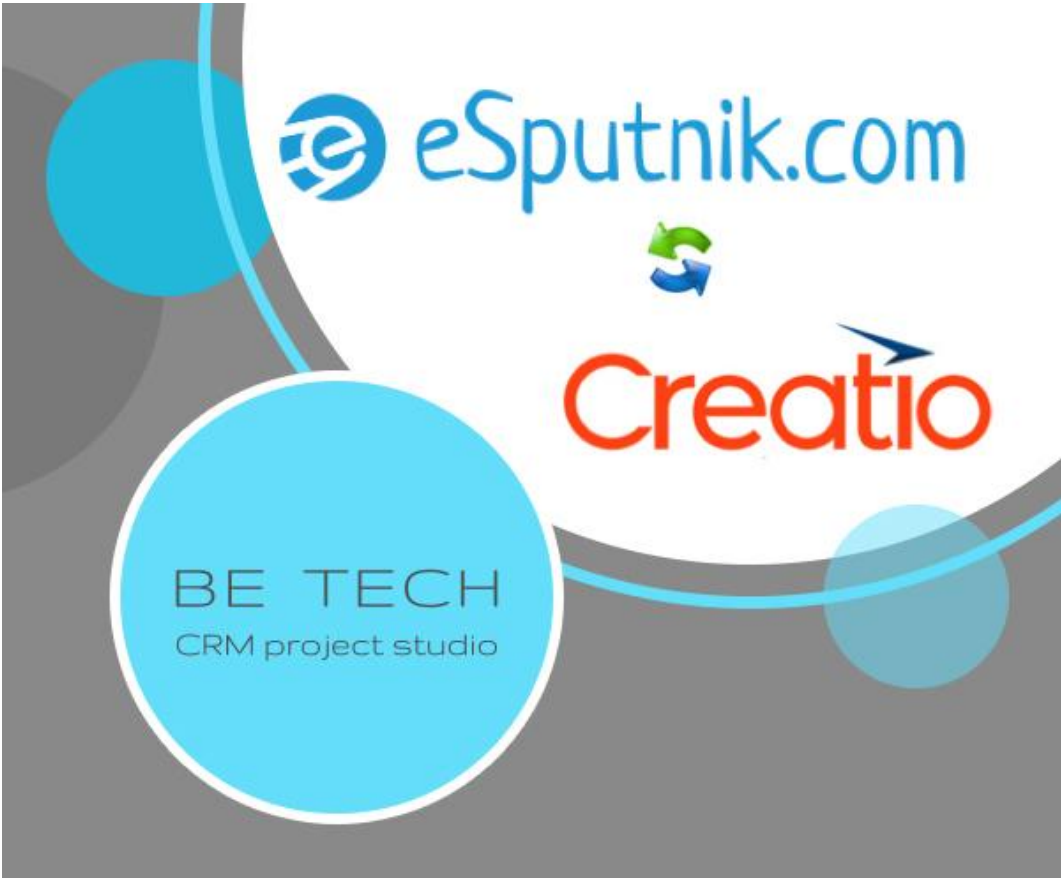


Esputnik connector to Creatio



Espuṡnik опис

Espuṡnik connector to Creatio дозволяє відправляти масові та одиночні email-розсилки, SMS-повідомлення за допомогою сервісу eSpuṡnik.

Детальний опис

Конектор до [сервісу eSpuṡnik](#) дозволяє надсилати масові та одиночні email-розсилки, SMS-повідомлення за допомогою сервісу eSpuṡnik безпосередньо із системи Creatio.

Основні можливості CRM:

- Надсилання email, sms повідомлень одиному контакту або списку контактів.
- Швидкий запуск розсилки: вам необхідно лише вибрати учасників розсилки та заздалегідь створений у eSpuṡnik шаблон повідомлення.
- Фільтрування одержувачів розсилки за необхідними параметрами.
- Відстеження результатів (статусів) розсилки у межах кожного одержувача.
- Керування статусами надісланих повідомлень: щоб отримати актуальні дані, ви зможете запустити процес оновлення статусів, натиснувши кнопку "Оновити статус", і дані оновляться в ту саму хвилину.
- Аналіз результатів розсилки в інтерфейс Creatio.
- Надсилання розсилки за результатами попередньої.

Примітки:

Для надсилання SMS-розсилок необхідно зареєструвати альфа-ім'я у eSpuṡnik.



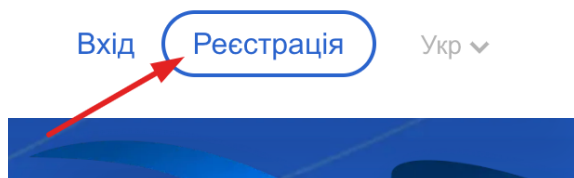
Інструкція для користувача

Зміст:

1. [Створення облікового запису в eSputnik. Верифікація домену](#)
2. [Системні налаштування в Creatio](#)
3. [Робота з Email-розсилкою](#)
 - [Створення листа в eSputnik](#)
 - [Створення та відправка email-розсилки в Creatio](#)
 - [Аналіз результатів Email-розсилок у Creatio](#)
4. [Робота з SMS-розсилкою](#)
 - [Реєстрація альфа-імені в eSputnik](#)
 - [Створення SMS у eSputnik](#)
 - [Створення та надсилання SMS-розсилки в Creatio](#)
 - [Аналіз результатів SMS-розсилки у Creatio](#)

1. Створення облікового запису в eSputnik. Верифікація домену


- Якщо ви не зареєстровані на сайті <https://esputnik.com/uk> , створіть обліковий запис eSputnik. Для цього перейдіть [за посиланням](#), натисніть кнопку "Реєстрація".



- Заповніть реєстраційну форму

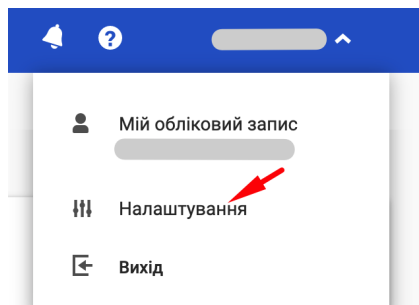
Реєстрація

Повний набір професійних інструментів маркетингу доступний з першого дня користування системою.

Ваше ім'я
Email
 +380 <input type="text"/> Телефон
Реєстрація >

- Я даю [згоду на обробку](#) своїх персональних даних
- З [Умовами використання сервісу](#) та [АнтиСПАМ-політикою](#) ознайомлений

- Щоб листи не потрапляли до спаму та не відкидалися поштовими серверами, здійсніть верифікацію домену: налаштуйте записи SPF, DKIM та DMARC на DNS-сервері свого домену. Для цього перейдіть в Налаштування - Верифікація домену.



Моя організація
Web Push
Mob Push
Додаткові поля
Передпроцесор
Сповідання
Промокоди
Лабораторія
Посилання
Користувачі
API
Верифікація домену

Верифікація домену

Використовуйте власний верифікований домен, щоб листи не потрапляли у «Спам» та не відхилялися поштовими серверами.

[Інструкція з верифікації домену](#)

Домен	Тип конфігурації
✓ <div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 15px; margin: 5px 0;"></div> Технічний піддомен: send.profitpartner.com.ua Домен верифікований, але має попередження	«Повний+» ✕

[+ Додати новий домен](#)

- Вкажіть свій домен, у полі "Технічний домен" пропишіть send. Натисніть кнопку "Почати верифікацію".

Вкажіть доменні імена

Домен

Ім'я домену, який ви бажаєте використовувати для адрес відправника

Технічний домен

Будь яка невикористана назва вашого домену. Приклад: send

[Скасувати](#)

[Почати верифікацію](#)

- Змініть параметри DNS: Створіть TXT, CNAME і MX записи. Значення, які потрібно внести в поле data, вам запропонує eSputnik після виконання попереднього кроку. Далі натисніть на кнопку "Верифікувати домен", зачекайте до 48 годин.

Після внесення змін верифікуйте домен.

Для застосування всіх змін деяким DNS-серверам потрібно до **48 годин**.

[Скасувати](#)

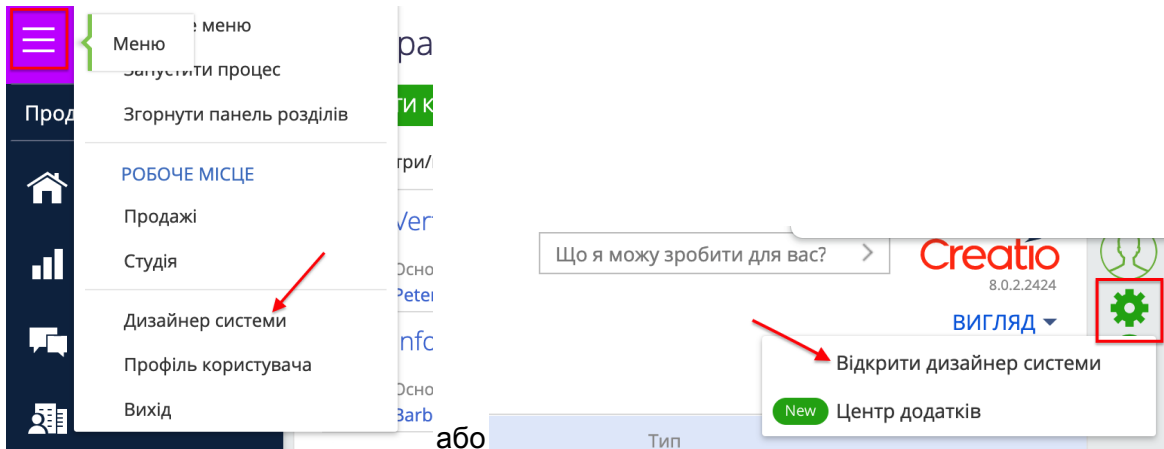
[Верифікувати домен](#)

Повний посібник з верифікації домену від Esputnik [за посиланням](#).

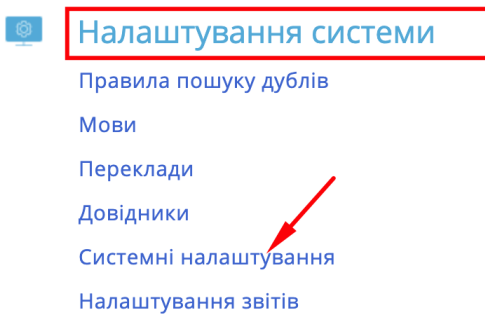


2. Системні налаштування в Creatio

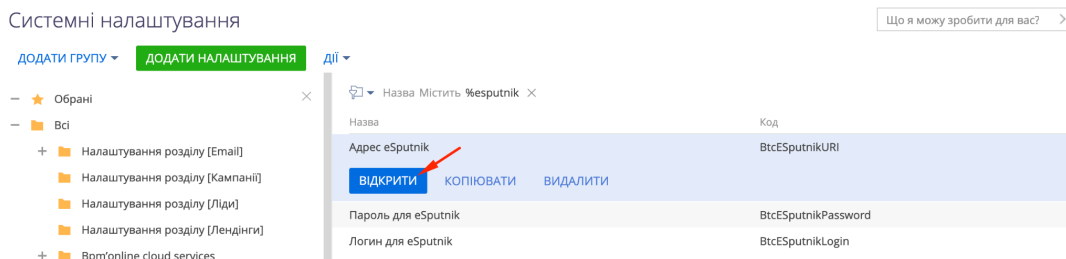
- Перейти в “Дизайнер системи”



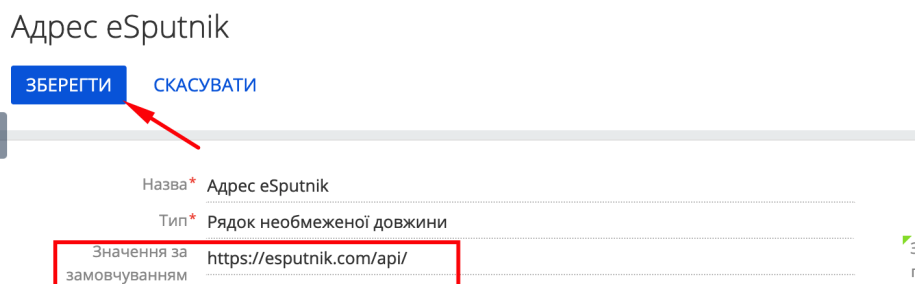
- Натиснути на “Системні налаштування” у “Налаштування системи”



- Відкрити “Адрес eSputnik”



- Ввести Адрес eSputnik “ <https://esputnik.com/api/>” у полі “Значення за замовчуванням” і Зберегти



- Відкрити “Логин для eSputnik”



Логин для eSputnik

Вт

ВІДКРИТИ

КОПІЮВАТИ

ВИДАЛИТИ

- Ввести Логин з eSputnik (Логін який вводиться для входу у eSputnik) у полі “Значення за замовчуванням” і Зберегти

Логин для eSputnik

ЗБЕРЕГТИ

СКАСУВАТИ

Назва* Логин для eSputnik

Тип* Рядок (500 символів)

Значення за замовчуванням

- Відкрити “Пароль для eSputnik”

Пароль для eSputnik

ВІДКРИТИ

КОПІЮВАТИ

ВИДАЛИТИ

- Ввести Пароль з eSputnik (Пароль який вводиться для входу у eSputnik) у полі “Значення за замовчуванням” і Зберегти

Пароль для eSputnik

ЗБЕРЕГТИ

СКАСУВАТИ

Назва* Пароль для eSputnik

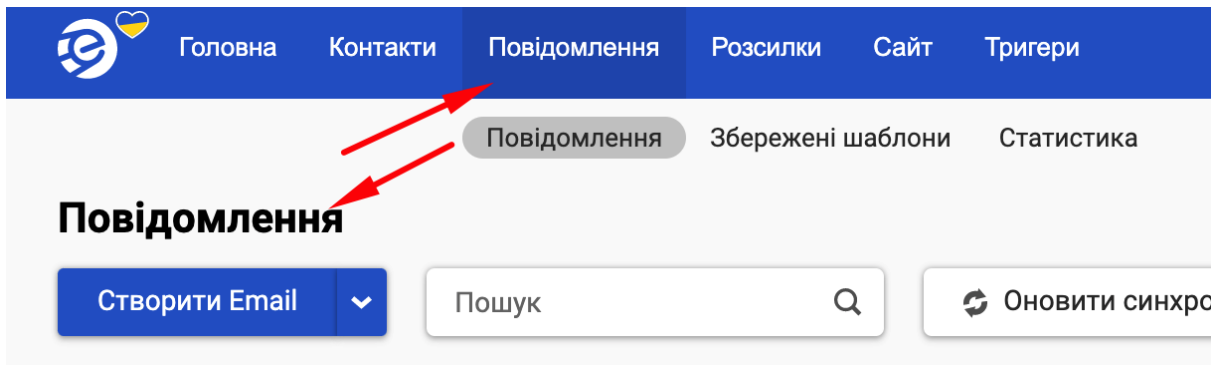
Тип* Зашифрований рядок

Значення за замовчуванням

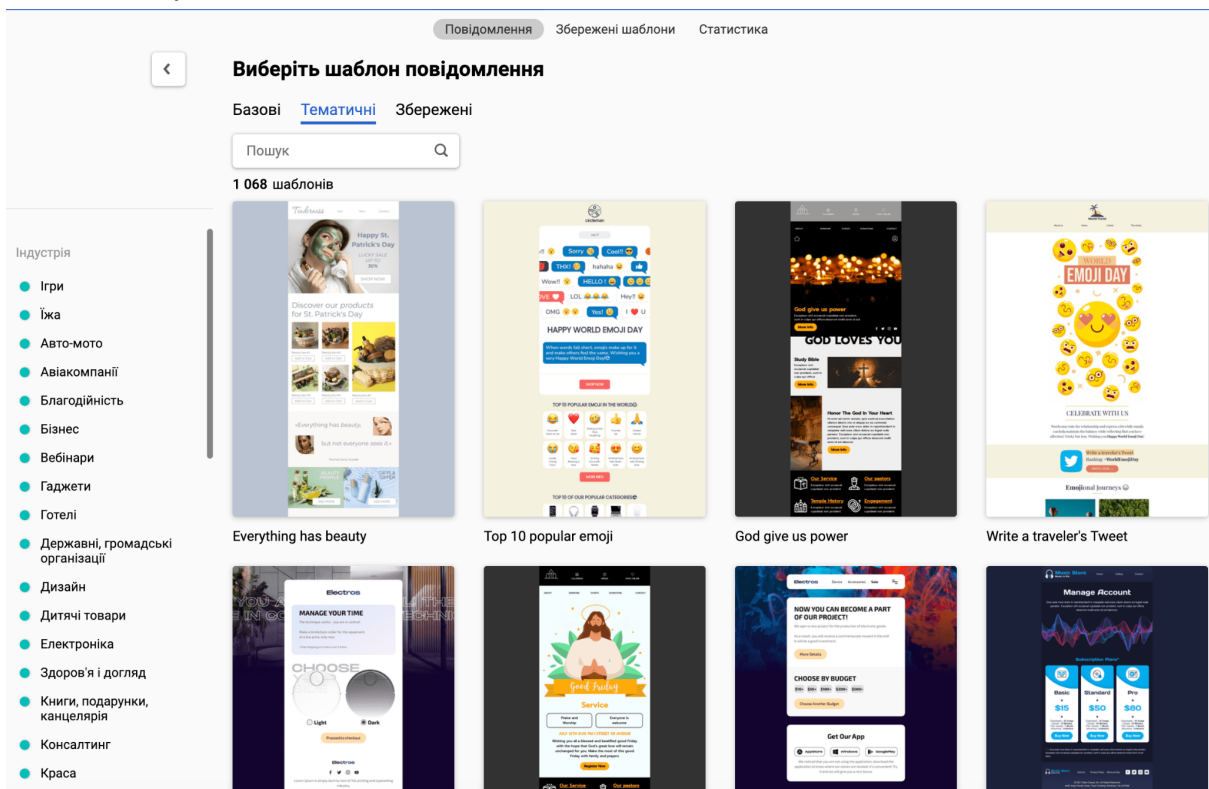
3. Робота з Email-розсилкою

3.1 Створення листа в eSputnik

- Перейдіть до розділу “Повідомлення”, Створити Email



- Виберіть відповідний шаблон повідомлення




- Вкажіть Назва повідомлення, Тему, передзаголовок, виберіть відправника



Запрошення на вебінар
вебінар


Назва повідомлення
Запрошення на вебінар


Тема
вебінар 

+ Додати тему

Прихований передзаголовок
Не вказано

Додати пробіли

Відправник 



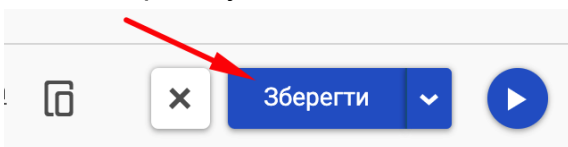
+ Новий відправник

Адреса для відповіді
Не вибрано

Мітки
Додати мітку

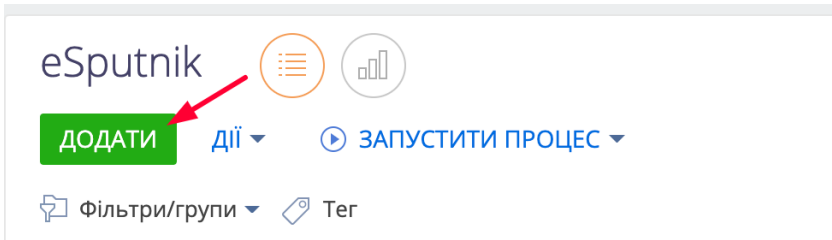
Категорії підписки

- Відредагуйте лист. Натисніть кнопку “Зберегти”



3.2 Створення та надсилання email-розсилки в Creatio

- Зайдіть в розділ eSputnik, натисніть кнопку "Додати"



- Заповніть поля “Назва” та “Група в eSputnik”

Вечірній вебінар

ЗБЕРЕГТИ

СКАСУВАТИ

Дії ▾



▶ ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ▾

Назва Вечірній вебінар

Група в eSputnik Вечірній вебінар

Повідомлення в eSputnik

- У полі “Повідомлення в eSputnik” натисніть на лупу

Вечірній вебінар

ЗБЕРЕГТИ

СКАСУВАТИ

Дії ▾



▶ ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ▾

Назва Вечірній вебінар

Група в eSputnik Вечірній вебінар

Повідомлення в eSputnik



- Натисніть кнопку “Додати”

Вибір: Повідомлення в eSputnik

ВИБРАТИ

СКАСУВАТИ

ДОДАТИ

Дії ▾

Назва

ПОШУК

- Заповніть обов'язкові поля Назва, Id повідомлення, Тип (виберіть Email).
У полі впишіть ID попередньо створеного Email-повідомлення в eSputnik.

ID попередньо створеного Email-повідомлення в eSputnik:

[Головна](#)
[Контакти](#)
[Повідомлення](#)
[Розсилки](#)
[Сайт](#)
[Тригери](#)

[Повідомлення](#)
[Збережені шаблони](#)
[Статистика](#)

Повідомлення

[Створити Email](#)

[Оновити синхронізовані модулі](#)

6 повідомлень

Повідомлення	ID	Дата оновлення
Запрошення на вебінар вебінар	293	25 трав

- Додайте аудиторію до Розсилки. На вкладці Аудиторія натисніть +

Вечерний тест

[ЗБЕРЕГТИ](#)
[СКАСУВАТИ](#)
[дії](#)
[ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС](#)

Назва	Вечерний тест	
Група в eSputnik	Вечерний тест	Кількість ко
Повідомлення в eSputnik	Вечірній вебінар	Дата відпра
		С

[АУДИТОРІЯ](#)
[ПІДСУМКИ УКР.](#)
[ПІДСУМКИ РОС.](#)
[ПІДСУМКИ АНГЛ.](#)
[СТРІЧКА](#)
[ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ](#)

Аудиторія +

- Якщо одержувачі розсилки знаходяться у попередньо створеній динамічній групі Creatio, виберіть цю групу:



Контакти

ДОДАТИ ГРУПУ ЗАКРИТИ ІМПОРТ

Обрані

Всі

- Contact Persons
- Customers
- Employees
- Final Authority
- Influencers
- Історія замовлень
- Історія звернень
- Відвідування сайту
- Контакти без активних лідів
- Контакти без контрагента
- Контакти за потребами
- Не використовувати email
- Неактуальна email-адреса
- Участь у заходах
- Участь у кампаніях
- Участь у розсилках

Фільтри/групи Ter

- Andrew S. Barber
- Контрагент Infocom
- Bruce Clayton
- Контрагент Axiom
- Caleb Jones
- Контрагент Our company
- Christine Nelson
- Контрагент Novelty
- Christopher Brown
- Контрагент Optimum Services
- Email Supervisor
- Grace Stewart
- Контрагент Clearsoft

- Далі натисніть кнопку “Імпорт”, виберіть “Імпортувати за фільтром”

Контакти

ДОДАТИ ГРУПУ ▾ ЗАКРИТИ ІМПОРТ ▾

- ★ Обрані
- 📁 Всі
 - 🔍 Contact Persons
 - 🔍 Customers
 - 🔍 Employees
 - 🔍 Final Authority
 - 🔍 Influencers
 - + 📁 Історія замовлень
 - + 📁 Історія звернень
 - + 📁 Відвідування сайту
 - 🔍 **Контакти без активних лідів** ☆ ⚙️
 - 🔍 Контакти без контрагента
 - + 📁 Контакти за потребами
 - 🔍 Не використовувати email
 - 🔍 Неактуальна email-адреса

Імпортувати вибрані

Імпортувати за фільтром

- Контрагент
Our company
Alexand
- Контрагент
Alpha Bus
- Andrew
- Контрагент
Infocom
- Bruce C
- Axiom
Axiom
- Caleb J

Всі контакти з цієї групи додадуться до Аудиторії для розсилки:

< АУДИТОРІЯ ПІДСУМКИ УКР. ПІДСУМКИ РОС. ПІДСУМКИ АНГЛ. СТРИЧКА ФАЙЛИ ТА ПІ

🔴 Аудиторія + ⋮

Контакт	Мобільний телефон	Email
Станкевич Сергій Миколайов...	+380630348945	s.stankevich@gmail.com
Серебряков Сергій	+380630348332	s.serebryakov@gmail.com
Наринська Вікторія	+380630348434	narinskaya.viktoria@gmail.com

- Якщо вам необхідно вибрати обраних одержувачів розсилки (кілька одержувачів), проставте чек-бокси навпроти потрібних одержувачів, натисніть кнопку "Імпорт", виберіть "Імпортувати вибрані".



Контакти

Що я можу зробити для вас? > **Creatio** 8.0.2.2424 **ВИГЛЯД**

ДОДАТИ ГРУПУ ▾ **ЗАКРИТИ** **ІМПОРТ** ▾

— ★ Обрані

— 📁 Всі

- Contact Persons
- Customers
- Employees
- Final Authority

Імпортувати вибрані

Імпортувати за фільтром

Групи ▾ 📁 Контакти без активних лідів × 🗑️ Тер

Alpha Business	a.wilson@alphabusiness.com	+1 (212) 854 7512
<input checked="" type="checkbox"/> Andrew S. Barber	Посада Спеціаліст	Робочий телефон +1 206 480 3801
<input checked="" type="checkbox"/> Контрагент Infocom	Email a.barber@gros.com	Мобільний телефон +1 206 587 1036
<input checked="" type="checkbox"/> Bruce Clavton	Посада	Робочий телефон

Система автоматично розраховує кількість доданих контактів.

Вечірній вебінар

ЗБЕРЕГТИ **СКАСУВАТИ** дії ▾ **ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС** ▾

Назва	Вечірній вебінар	Статус	В роботі
Група в eSputnik	Вечірній вебінар	Кількість контактів	3
Повідомлення в		Дата та час	

- Щоб надіслати повідомлення, натисніть кнопку “Запустити процес”, далі виберіть “Надіслати повідомлення”

Вечерний тест

ЗАКРИТИ дії ▾ **ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС** ▾

Назва	Вечерний
Група в eSputnik	Вечерний

- ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ПО ЗАПИСУ
- Надіслати повідомлення
- Оновити статус

- Щоб отримати актуальні дані з відгуками (статусами) розсилки у розрізі кожного одержувача, натисніть кнопку “Запустити процес”, далі виберіть “Оновити статус”.

Вечерний тест

ЗАКРИТИ дії ▾ **ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС** ▾

Назва	Вечерний
Група в eSputnik	Вечерний

- ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ПО ЗАПИСУ
- Надіслати повідомлення
- Оновити статус

У вкладці “Аудиторія” система оновить відгуки щодо кожного одержувача розсилки.

Контакт	Мобільний телефон	Email	Відгук	Виконано
Станкевич Сергій Миколайов...	+380630348945	s.stankevich@gmail.com	Доставлено	Так
Серебряков Сергій	+380630348332	s.serebryakov@gmail.com	Не доставлено	Так
Наринська Вікторія	+380630348434	narinskaya.viktoria@gmail.com	Доставлено	Так

- Щоб проаналізувати результати розсилки, перейдіть до вкладки “Підсумки”.

Вечірній вебінар Що я можу зробити для вас? **Creatio** 7.18.5.1500 ВІГЛЯД

ЗАКРИТИ Дії ▶ ▶ ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ▼

Назва	Вечірній вебінар	Статус	В роботі
Група в eSputnik	Вечірній вебінар	Кількість контактів	3
Повідомлення в eSputnik	Вечірній вебінар	Дата та час відправлення	30.06.2022 10:06
		Створив	Supervisor

< АУДИТОРІЯ **ПІДСУМКИ УКР.** ПІДСУМКИ РОС. ПІДСУМКИ АНГЛ. СТІЧКА ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ >

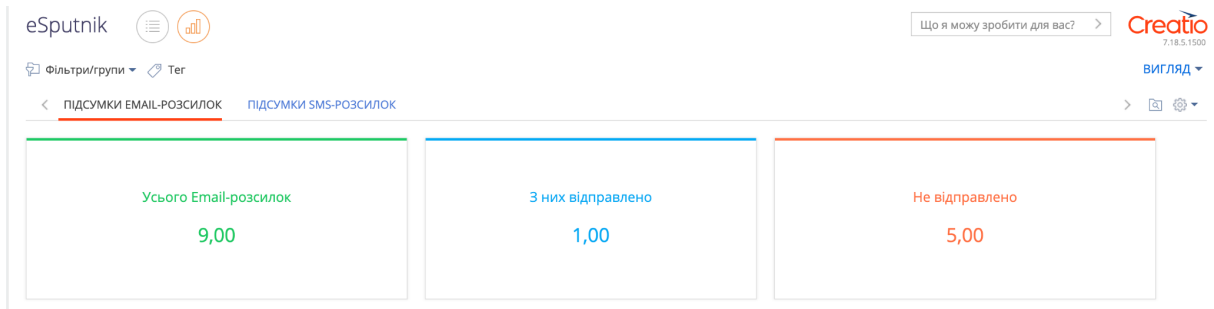
Підсумки email-розсилки

Усього відправлено 3,00	Доставлено 2,00	Не доставлено 1,00
----------------------------	--------------------	-----------------------

3.3 Аналіз результатів Email-розсилок у Creatio

У розділі eSputnik перейдіть до представлення “Підсумки”. У вкладці “Підсумки Email-розсилок” ви можете побачити та проаналізувати загальну кількість email-розсилок, скільки з них відправлено, не відправлено.

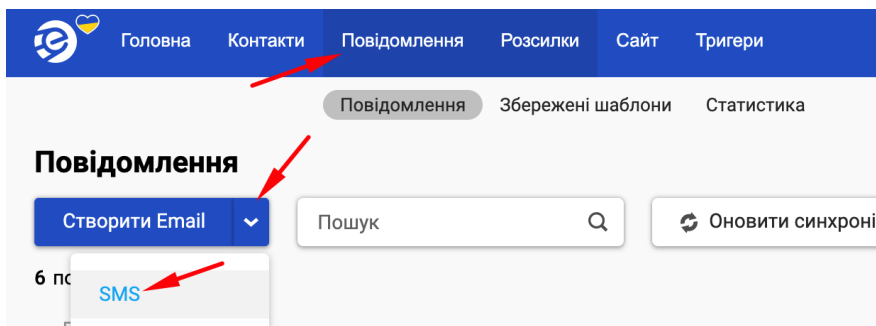




4. Робота з SMS-розсилкою

4.1 Реєстрація альфа-імені в eSputnik

- У eSputnik перейдіть до розділу “Повідомлення”, виберіть Створити - SMS.



- Виберіть “Зареєструвати нове”

Основні параметри

Назва 

Текст повідомлення 0 з 0 1 частина 

Відправник
marketing

Рекомендуємо використовувати власне альфа-ім'я, так як загальнодоступне альфа-ім'я може бути підмінене оператором.

Зареєструвати нове 

Мітки

Додати мітку

- Заповніть поля, натисніть кнопку “Відправити заявку”

Заявка на додавання відправника

Надішліть заявку на створення нового імені відправника.

Альфа-ім'я може містити тільки великі та прописні латинські літери, цифри, пробіл, дефіс, крапку і нижнє підкреслювання, а також складатися не більше ніж з 11 символів.

Якщо ви плануєте SMS-розсилку найближчим часом, зверніть увагу, що термін затвердження Альфа-імені у операторів становить від 2-х до 4-х тижнів

Альфа-ім'я

Юридична назва відправника

ОКПО/ІПН

Посилання на офіційний сайт

Короткий опис послуг, фактична адреса (місто)

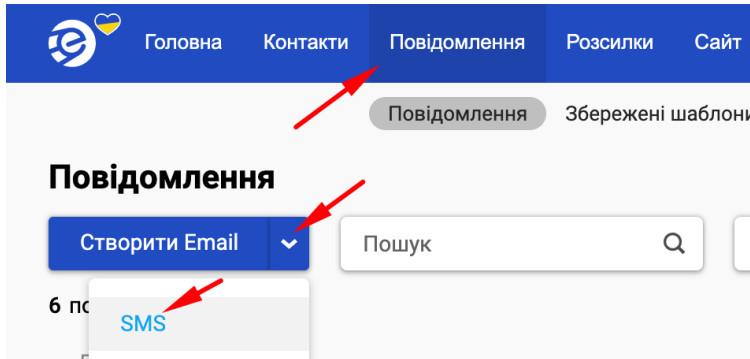
Мета інформування, тема

Скасування

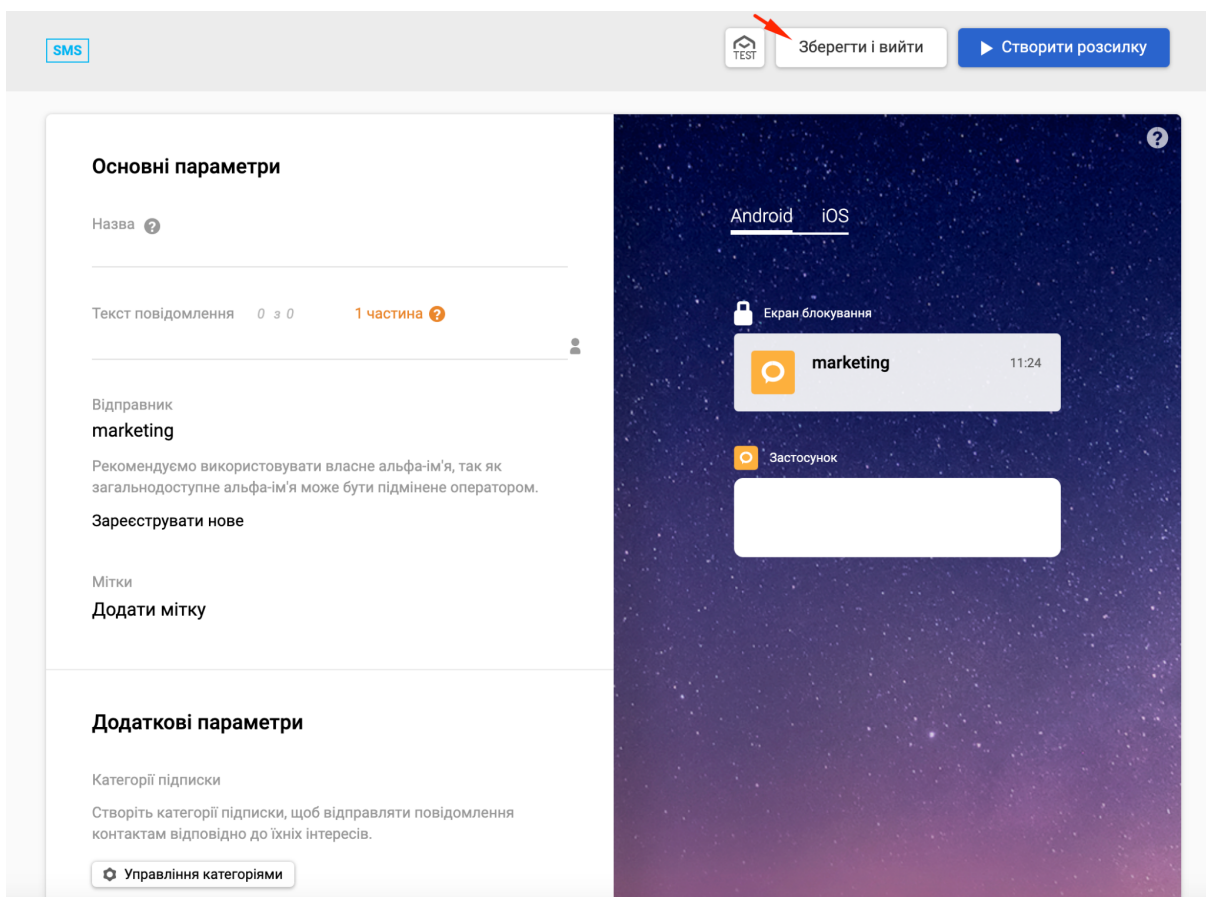
Відправити заявку 

4.2 Створення SMS у eSputnik

- У eSputnik перейдіть до розділу "Повідомлення", виберіть Створити - SMS.

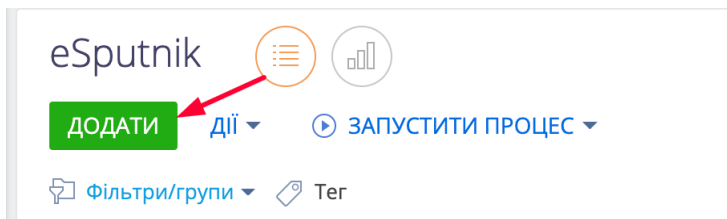


- Введіть назву, текст повідомлення, виберіть відправника, натисніть кнопку "Зберегти і вийти".

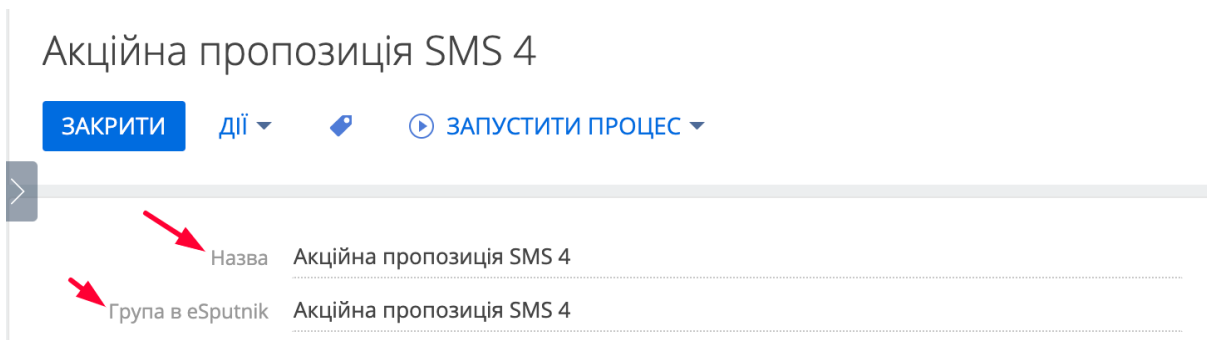


4.3 Створення та надсилання SMS-розсилки в Creatio

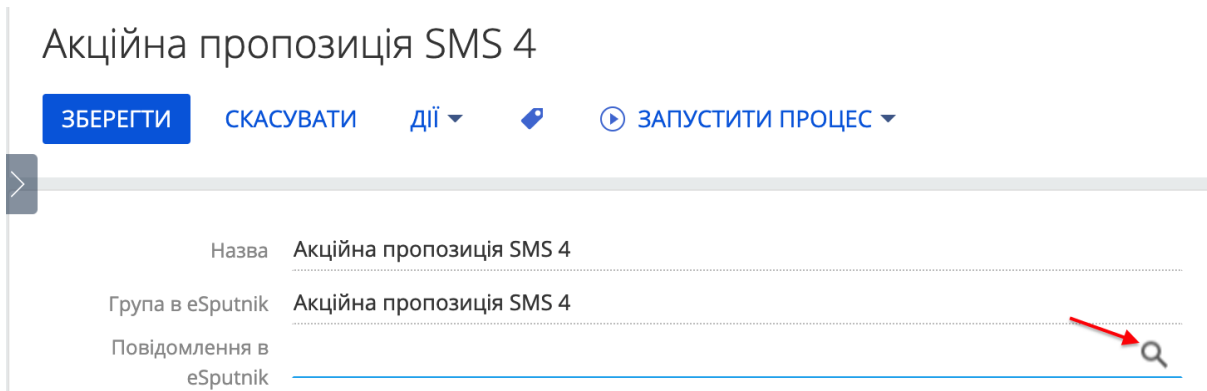
- Зайдіть в розділ eSputnik, натисніть кнопку "Додати"



- Заповніть поля "Назва" та "Група в eSputnik"



- У полі "Повідомлення в eSputnik" натисніть на лупу



- Натисніть кнопку "Додати"

Вибір: Повідомлення в eSputnik

ВИБРАТИ СКАСУВАТИ ДОДАТИ дії ВИГЛЯД

Назва ПОШУК

Назва ^ Id повідомлення

- Заповніть обов'язкові поля “Назва”, Id повідомлення, Тип(Виберіть SMS). У полі впишіть ID попередньо створеного SMS-повідомлення в eSputnik. Натисніть кнопку “Зберегти”.

SMS 06.04.2022 Що я можу зробити для вас? 7.18.5.1500 ВИГЛЯД

ЗАКРИТИ дії

Назва* SMS 06.04.2022

Id повідомлення* 290

Опис Тип* SMS

Нотатки

ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ СТРІЧКА

ID SMS-повідомлення в Esputnik:

Повідомлення За датою зміни

Створити SMS Пошук

4 повідомлень

Повідомлення	ID	Дата оновлення
Запрошення на вебінар Запрошення на вебінар	290	вчора, 16:55

- Додати одержувачів розсилки в Аудиторію

АУДИТОРІЯ ПІДСУМКИ УКР. ПІДСУМ

Аудиторія +

- Щоб надіслати повідомлення, натисніть кнопку “Запустити процес”, далі виберіть “Надіслати повідомлення”

Акційна пропозиція SMS 4

ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ дії **▶ ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС**

ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ПО ЗАПИСУ

Надіслати повідомлення

Оновити статус

Назва	Акційна пропозиція SMS 4
Група в eSputnik	Акційна пропозиція SMS 4
Повідомлення в	SMS 06.04.2022

- Щоб отримати актуальні дані за відгуками (статусами) розсилки у розрізі кожного одержувача, натисніть кнопку “Запустити процес”, далі виберіть “Оновити статус”.

Акційна пропозиція SMS 4

ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ дії **▶ ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС**

ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ПО ЗАПИСУ

Надіслати повідомлення

Оновити статус

Назва	Акційна пропозиція SMS 4
Група в eSputnik	Акційна пропозиція SMS 4

У вкладці “Аудиторія” система оновить відгук щодо кожного одержувача розсилки.

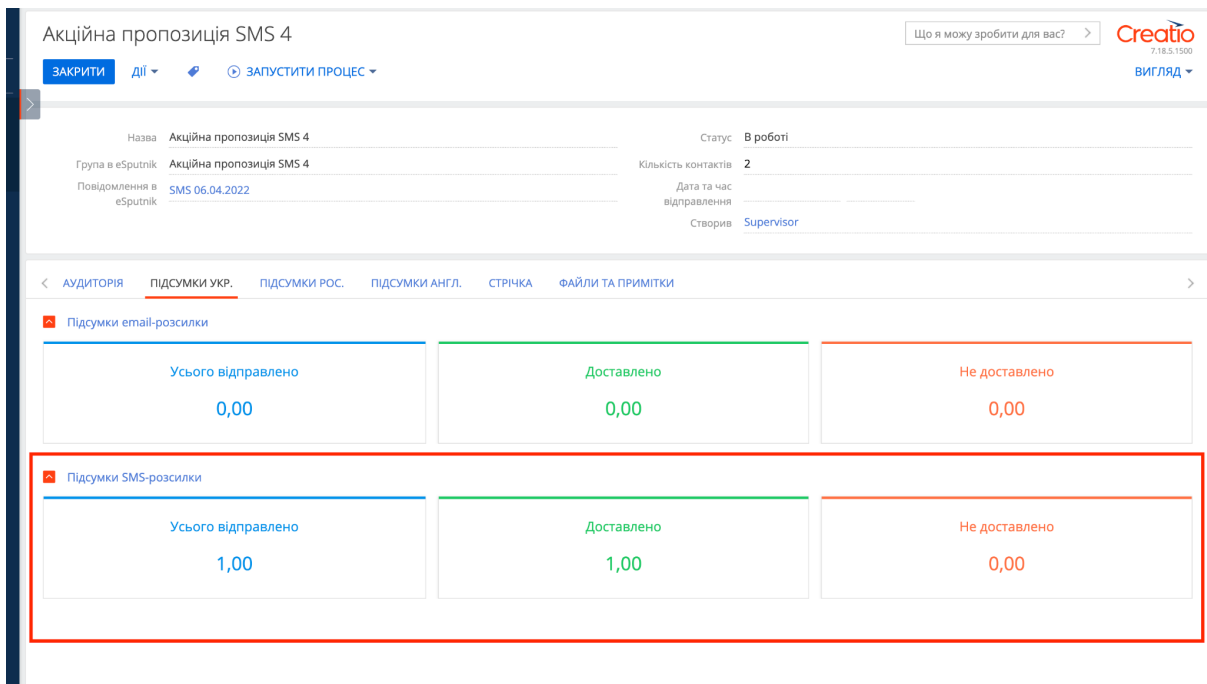
< АУДИТОРІЯ ПІДСУМКИ УКР. ПІДСУМКИ РОС. ПІДСУМКИ АНГЛ. СТРИЧКА ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ

Аудиторія + :

Контакт	Мобільний телефон	Email	Відгук	Виконано
Станкевич Сергій Миколайов...	+380630348945	s.stankevich@gmail.com	Доставлено	Так
Серебряков Сергій	+380630348332	s.serebryakov@gmail.com	Не доставлено	Так
Наринська Вікторія	+380630348434	narinskaya.viktoria@gmail.com	Доставлено	Так

- Щоб проаналізувати результати розсилки, перейдіть до вкладки “Підсумки”.









4.4 Аналіз результатів SMS-розсилок у Creatio

У розділі eSputnik перейдіть до представлення “Підсумки”. У вкладці “Підсумки SMS-розсилок” ви можете побачити всі надіслані розсилки та проаналізувати загальну кількість SMS-розсилок, скільки з них відправлено, не відправлено, побачити Топ SMS-розсилок за розміром аудиторії.



Топ SMS-розсилок за розміром аудиторії  

Назва	Дата та час відправлення	Кількість контактів
Акційна пропозиція SMS 4		2
SMS рассылка 06.04.2022		1

Прогрес надсилання SMS-розсилок  

Назва	Статус	Дата та час відправлен...	Кількість контактів	Доставлено	Не доставлено
Акційна пропозиція SMS 4	В роботі		2	1	0
SMS рассылка 06.04.2022	Виконано		1	0	0

