# ІНСТРУКЦІЯ З ВСТАНОВЛЕННЯ ТА НАЛАШТУВАННЯ КОНЕКТОРУ "НОВА ПОШТА"

КОМЕНТАРІ ДО ІНСТРУКЦІЇ З ВСТАНОВЛЕННЯ КОНЕКТОРУ "НОВАЯ ПОШТА"

1. інструкція створена таким чином, щоб конектор "Нова пошта" ви змогли встановити навіть якщо раніше ніколи не налаштовувала Creatio. Інструкція описує та візуалізує кожен крок по встановленню та налаштуванню конектору.

2. для того щоб конектор автоматично додався в інтерфейс замовлення вам потрібно мати ліцензії Creatio Sales Commerce та/або Creatio Sales Enterprise та використовувати базовий розділ "Замовлення". У випадку інших ліцензій вам потрібно буде додатково вивести в інтерфейс поля для створення TTH.

3. ви можете звернутися за послугою встановлення конектору до вашого інтегратора, або до розробника - <u>ryabovol.97@gmail.com</u>. Вартість установки та консультацій розраховується окремо.

4. ваші пропозиції та повідомлення про роботу конектору відправляйте на пошту: <u>ryabovol.97@gmail.com</u> (читаємо всі листи) чи в телеграм: https://t.me/Oleksandr\_Riabovol

ЗМІСТ ІНСТРУКЦІЇ:

- 1. ВСТАНОВЛЕННЯ КОНЕКТОРУ «НОВА ПОШТА»
- 2. КОЛИ БУДУТЬ ЗАПОВНЕННІ ДОВІДНИКИ ВІДДІЛЕНЬ ТА ВУЛИЦЬ
- 3. ДОДАВАННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ «НОВОЇ ПОШТИ»
- 4. ДЕМОНСТРАЦІЯ РОБОТИ КОННЕКТОРУ

## 1. ВСТАНОВЛЕННЯ КОНЕКТОРУ «НОВА ПОШТА»:

1.1. Перейти в дизайнер системи, для цього натиснути «колесо» у верхній правій частині інтерфейсу та обрати поле «Відкрити дизайнер системи».



- 1.2. В розділі «Керування додатками» перейти в «Центр додатків».
  - Керування додатками Центр додатків New Інтеграції з OAuth 2.0 авторизацією
- 1.3. Натиснути «Новий застосунок» «Встановлення з файлу».



#### SELECT TEMPLATE

ВСТАНОВИТИ З MARKETPLACE

Встановіть готовий додаток з нашого Marketplace.



1.4. Натиснути кнопку «Обрати файл». Обираємо необхідний файл конектора. Встановлення може тривати до 5 хв.

## важливо:

а. для встановлення конектору автоматично в розділ "Замовлення" у Вас повинна бути ліцензія Sales Commerce

б. конектор має локалізації: українська; англійська; російська

2. Коли будуть заповненні довідники відділень та вулиць

У той момент коли буде додано контрагента запуститься процесс який запомнить довідники інформацією із Нової Пошти

- Області
- Населенні пункти
- Відділення/поштомати
- Вулиці

Процесс почне завантаження інформації у довідники у 21:00. Процесс займає 6-8 годин. Після першого завантаження інформація у довідниках буде оновлюватись один раз на місяць

## 3. ДОДАВАННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ «НОВОЇ ПОШТИ»

3.1. Переходимо у свій особистий кабінет Нової пошти

https://new.novaposhta.ua/

Створюємо АРІ ключ.

Розділ "Налаштування", вкладка "Безпека", натискаємо "Створити ключ"

🛟 НОВА ПОШТА		Q Nou	цук у вхідних/вихідн	них посилках та контактах				Рябовол	АЛЕК(
СТІ	ВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ	Нала	штування					Персональ	аний но
8	Мої посилки	<	МОЇ АДРЕСИ	БОНУСНИЙ РАХУНОК	ПРОМОКОДИ ТА АКЦІЇ	ДОГОВІР	ПЛАТІЖНІ КАРТКИ	БЕЗПЕКА	Ð
6	Післяплати	Мої клю	vi API				L		
	Фулфілмент		Ключ			Термін дії	Сервіс		
	Контакти		<b>WARTER</b>	danen/auster/ing			Мобільний додаток		
ıl.	Звітність		створити кл	юч					
0	Допомога								
\$	Налаштування	Мої дові	ірені пристрої 곗						
коі	піюємо ств	орен	ий клю	)Y					

🕀 НОВА ПО		шук у вхідних/вихідних посилках та контакта	Х			РЯБОВОЛ АЛЕ
СТВОРИТИ ВІДПРА	влення Налац	штування				Персональний
Мої посилки	< N	МОЇ АДРЕСИ БОНУСНИЙ РАХУНО	К ПРОМОКОДИ ТА АКЦІЇ	ДОГОВІР	ПЛАТІЖНІ КАРТКИ	БЕЗПЕКА
Післяплати	Мої ключ	чі АРІ				
Фулфілмент		Ключ		Термін дії	Сервіс	
Контакти			<b>8</b>		Мобільний дода	ток
— 11. Звітність		744e51ec9e6a0c	976	04.05.2026 17:51:31	Бізнес-кабінет	
Допомога		Скопіювати Скопіювати				
🔅 Налаштування						

Перейти до розділу «Контрагент Н.П.» робочого місця «Нова Пошта».

 Creatio + +	<b>Q</b> Пошук				3
Маркетинг	Контрагент Н.П.				+ Додати
Лідогенерація	🖿 Входить в групи 🛛 🗣 Tag filter				Q
Контакт центр	🗌 Назва Д.	ата створення	Створив	Арі ключ	
База знань					
Студія					
Email marketing					
Digital ads			00		
Event management					
Customer 360			У розділі немає жодного	запису	
Case Management		Дол	дайте новий запис, і в розділі не	буде так самотньо	
Ліди і Продажі					
Замовлення та Договори					
Центр управління ШІ					
Нова пошта					

## 3.2. Натиснути кнопку "ДОДАТИ", щоб додати дані контрагента.



#### 3.3. Заповнити поля нового контрагента та натиснути кнопку «ЗБЕРЕГТИ».



#### Заповнюємо поля

Контакт - контакт контрагента від якого будуть здійснюватись відправлення Мобільний телефон - заповнюється автоматично з поля "Мобільний телефон" який вказано на контакті

Арі ключ - ключ із вашого особистого кабінету Нової Пошти

#### Обов'язково зберігаємо запис

Після нажимаємо кнопку "Завантажити REF з H.П."

iii Creatio 🕨 🕂	Q Пошук			ی	::	۰	0	٥
Q Пошук застосунк. < Нова пошта -	<ul> <li>← Рябовол Олександ</li> <li>в додати тег</li> </ul>	цр Віталійович, +380637216030		<b>Ga</b>	Стрічка	<b>)</b> Φ	Закри айли та г	ти юсилан
<ul><li>Контрагент Н.П.</li><li>Відправлення Н.П.</li></ul>	Контакт * Рябовол Олександр Віталійо Мобільний телефон & 380637216030	Адреси відправника Аріключ* 744e5lec9e6a0cac84a1a7a4cd43d976 Адрес отделения + 🗸 : Q	Завантажити Ref	fз Н.П.				
	Ref контратента HT See4/c39-b883-11ea-8513-b88303 Ref контакта HT See81dea-b883-11ea-8513-b8830 ЄДРПОУ	✓ REF Завантажено	Відділення <b>*</b> Чемає даних				н	a: +

Ref контрагента НП, Ref контакта НП та ЄДРПОУ заповнюється із Нової Пошти

## На наступний день, після того як будуть заповненні усі довідники. У деталь "Адреса відділення" треба додати відділення із яких будуть робити відправлення



Населений пункт - заповнюємо ваш населений пункт Відділення - заповнюємо ваше відділення

#### За потреби є можливість додати декілька адрес відділення



3.4. При необхідності повторити кроки для інших контрагентів (якщо у вас декілька кабінетів Нової Пошти)

### 4. Демонстрація роботи коннектору

#### 4.1 Додаток підключено у базовий розділ "Замовлення"

Q Пошук застосунк 🔇	<ul> <li>← ORD-3</li> <li>● Додати тег</li> </ul>			👣 Стрічка 🌘 Фаі	или та посилання
	1. Оформлення	2. Узгодження		• 4. Завершено	
Ліди	Інформація про замовлення <sub>Номер</sub>	Підсумок 0,00 \$	Планова дата 苗 Н/Д	Завершення кар'єри 茴 Н/Д	Кіль <b>ж (</b>
Контрагенти	ORD-3	продукти нова пошта	ВІЗИ ОПЛАТА & ДО	СТАВКА ДОКУМЕНТИ	хронологія
🚽 Продажі	Контрагент	Номер документа	Опис статусу	Ціна	а за доставку
📜 Замовлення	Олексій Петрович Никулен Сума оплати 0,00		He	має даних	
😡 Договори	Відповідальний * Supervisor				
👩 Рахунки	Валюта * Долар				
	Планова дата виконання				

через "+" додаємо накладну.

• Параметри відправлення

#### Якщо вибираємо "Посилка" будуть відображені поля до заповнення

- Опис
- Оголошена вартість
- Вага посилки
- Довжина см
- Ширина см
- Висота см

• об'ємна вага "Заповнюється автоматично"



#### Якщо вибираємо "Документи" будуть відображені поля до заповнення

- Опис "заповнюється автоматично значенням (Документи)"
- Вага
- Кількість місць

Пара	аметри відправлення	
	🔲 Посилка	🖌 Документи
	Опис* Документи	Оголошена вартість 200
	Вага *	Кількість місць
	0.1	1

• Платник за доставку

Заповнюємо хто буде оплачувати послуги доставки

0.1	1
Платник за доставку	
Платник за доставку "Отримувач"	🔲 Платник за доставку "Відправник"
• Форма оплати за доставку	

Оплата за доставку "Готівка" або Оплата за доставку "Безготівка"

Безготівковий розрахунок для відправника або отримувача доступний лише за умови підписання договору з Новою Поштою.

Форма оплати за доставку		
Оплата за доставку "Готівка"	Оплата за доставку "Безготівка" ()	Безготівковий розрахунок для відправника або отримувача доступний лише за умови підписання договору.

#### Натискаємо кнопку "Продовжити"

дані відпі	АВКИ		
Параметр	ри відправлення		
	🗌 Посилка	🗸 Документи	
	Опис *	Оголошена вартість	
	Документи	200	
	Bara * 0.1	Кількість місць 1	
Платник	за доставку		
	🗸 Платник за доставку "Отримувач"	Платник за доставку "Відправник"	
Форма ог	плати за доставку		
	🗸 Оплата за доставку "Готівка"	🗋 Оплата за доставку "Безготівка"	
← Назад		<sup>12</sup> Продовжити	• Створити накладну

#### • Відправник

Контакт відправника - будуть відображатись ті контрагенти яких ми додавали в розділі "Контрагент Н.П."

Адреса відправника - будуть відображатись адреси того контрагента якого ввели в поле Контакт відправника

Відправни	к		
	Контакт відправника <u>Рябовол Олександр Віталійович, +380637216030</u>	× •	Адреса відправника Фонтанка, Відділення №1: вул. Незалежності, буд. 4, корп. 2, пр

#### • Одержувач

Одержувач посилки та Телефон одержувача будуть автоматично заповнені із розділу "Замовлення"

- У відділення
  - Населений пункт- вибираємо населенный пункт

Відділення - вибираємо відділення "У списку будуть відображені тільки відділення які є у населеному пункті"

	Контакт відправника Рябовол Олександр Віталійович, +38063 -	7216030	Адреса відправника Фонтанка, Відділення №1: вул. Незалежності, буд. 4, корп. 2
Одержува	ач		
	Одержувач посилки Олексій Петрович Никулен		Телефон одержувача <b>&amp; 38000000000</b>
	🗸 У відділення	🔲 На адресу	🗌 У поштомат
	Населений пункт село Фонтанка, Лиманський, Одеська		Відділення * Відділення №1: вул. Незалежності, буд. 4, корп. 2, × 🔹
Додатков	і послуги		Відділення №1: вул. Незалежності, буд. 4, корп. 2,
	Повернення коштів		Відділення №2 (до 30 кг): вул. Південна дорога, 1…
	Дата відправки 04.05.2025		Пункт №50519 (до 10кг) Старокиївське шосе, 21 к…
			Пункт №940 (до 10 кг): Південна дорога, 1 (маг. М

• У поштомат

Населений пункт- вибираємо населенный пункт Відділення - вибираємо відділення "У списку будуть відображені тільки поштомати які є у населеному пункті"

<ul> <li>← За</li> <li>Ф. Додати</li> </ul>	пис			Зберегти Гарічка	Ска 🛛 Файли
Відпра	авник Контакт відправника Рябовол Олександр Віталійові	14, +380637216030	Поштомат "Нова Пошта" №31029: вул. Грецьк Поштомат "Нова Пошта" №31812: вул. Чехова,	a, 2 1\1,	
Одерж	увач Одержувач посилки Олексій Петрович Никулен У відділення Населений пункт сепо Фонтанка Лиманський С	— На адресу	Поштомат "Нова Пошта" №31813: вул. Чехова, Поштомат "Нова Пошта" №31814: вул. Чехова Поштомат "Нова Пошта" №32957: вул. Чехова Поштомат "Нова Пошта" №35135: вул. Грецьк Поштомат "Нова Пошта" №31029: вул. Грецька	1\1, 1\1, 1, 2 a, 2	
Додатн	кові послуги Повернення коштів Дата відправки 04.05.2025				
← Наз	да	🔁 Продовжити	▶ Створити н	акладну	
<ul> <li>На адр Населе Вибир порож</li> </ul>	есу ений пункт- вибираєї аємо вулицю, Будин нім" та Коментар до а	ио населенный пункт ок, Квартира "якщо кв дреси (не обов'язково	артири немає, залишаємо поле þ)	2	
Зідправник					
Контакт в <b>Рябовол</b>	зідправника 1 Олександр Віталійович, +380637216(	Адреса ві 030 Фонтанк	дправника а, Відділення №1: вул. Незалежності, буд. 4, корп. 2, пр	<b></b>	
Эдержувач					
Одержув <b>Олексій</b>	ач посилки Петрович Никулен	Телефон <b>% 3800</b>	одержувача 0000000		
У від Населені село Фо	цілення ий пункт <b>нтанка, Лиманський, Одеська</b>	✔ На адресу	🗌 У поштомат		
Вулиця *	gy Ha	Будинок *	Квартира		

#### • Додаткові послуги

Коментар до адреси (не обов'язково)

Повернення коштів - вибираємо якщо клієнт буде повинен заплатити за товар Сума повернення - обираємо суму Одержувач або Відправник - вказуємо хто буде оплачувати послугу за перезак коштів Одержувач - ви будете оплачувати Відправник - клієнт буде оплачувати

Після додавання усієї інформації обов'язково зберігаємо, після натискаємо кнопку "Створити накладну"

← Запи • Додати тек	1C			Збер Гаріч	Фе <b>гти</b> Скасувати 🔒 ка 🔋 Файли та посилання
Відправн	ик				
	Контакт відправника Рябовол Олександр Віталійович, +3806	37216030	Адреса відправника Фонтанка, Відділення №1: вул. Нез	алежності, буд. 4, корп.	2, пр
Одержува	ач				
	Одержувач посилки Олексій Петрович Никулен		Телефон одержувача <b>% 38000000000</b>		
	У відділення	🗌 На адресу	🗌 У поштомат		
	Населений пункт село Фонтанка, Лиманський, Одеська		Відділення <sup>∙</sup> Поштомат "Нова Пошта" №31029: в	зул. Грецька,	
Додатков	і послуги				
	Повернення коштів	Сума повернення * 200	🗋 Одержувач 🗸 В	ідправник	
	Дата відправки 04.05.2025				
					^
← Назад		🕑 Продовжити		Створити накладну	

Накладну створено

<ul> <li>← 20451156945509</li> <li>в Додати тег</li> </ul>		о Закрити 🏠 🧌 Стрічка 🔮 Файли та посилання
ДАНІ ВІДПРАВКИ		^
Номер документа 2045П56945509 Передбачувана дата поставки 05.05.2025 ← Назад	Створено накладну: 20451156945509	Ціна за доставку су як самостійно створив цю накладну, але ще не надав до відправки нтажити накладну Створити накладну

Кнопка "Завантажити накладну"

<ul> <li>← 20451156945509</li> <li>▶ Полатитет</li> </ul>		Закрити
Дані відправки		
Номер документа 20451156945509		Ціна за доставку 65
Передбачувана дата поставки 05.05.2025		Опис статусу Відправник самостійно створив цю накладну, але ще не надав до відправки 🛨 Завантажити накладну
← Назад	Продовжити	Створити накладну

При натисканні перекине на сторінку із якої буде можливість роздрукувати або зберегти ТТН

		$\sim$			
ОДЕСА	поси	лковий	4		
	ФОНТАНК	Д4/Скл	2 Φο		
ВІД: 04.05/1 Приватна особа Рябовол Алекса Витальевич Фонтанка, Відді 063 721 60 30	<b>19:18</b> ндр лення №1	КОМУ: Приватна особ Олексій Петро Фонтанка, Від 000 000 00 00	ба ввич Никулен ділення №2		
післяплатою: Г Фонтанка) 0.10	рошовий пер	реказ (200) (Рябо	вол А.В.,		
<sup>(факт)</sup>	4511	<b>1</b> 5694	5509		

Накладну успішно створено

iii Creatio 🕨 🕂	Q Пошук_			હ	:: + 0 ¢
Q Пошук застосунк <	← ORD-3				Закрити …
Продажі 🗸	Додати тег			🌆 Стрічка 🌒 Файли та п	осилання 💄 Профіль клі
-	1. Оформлення	2. Узгодження		🔹 🗸 Завершено	
🌆 Ліди	Інформація про замовлення	Підсумок	Планова дата 🖮 Ц / П	Завершення кар'єри	Кількість продуктів
🔠 Контрагенти	Номер ORD-3	продукти нова пошта	візи оплата & достав	вка документи хрон	ологія
💶 Контакти	ім'я отримувача Контралент	► Накладні + 2 : Q			
🕎 Продажі	Контакт	Номер документа	Опис статусу	Ціна за дост	тавку +
📜 Замовлення	Олексій Петрович Никулен Сума оплати 0,00				
🛃 Договори	Відповідальний * Supervisor				

## В особистому кабінеті з'явиться накладна

🛟 НОВА ПОШТА		Q Пошук у вхідних/вихідних посилках та контактах								🧧 РЯБОВОЛ АЛЕКСАНДР ВИТАЛЬЕВИЧ										
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ		ПОСИЛКИ ПО УКРАЇНІ МІЖНАРОДНІ ПОСИЛКИ																		
Đ	Мої п	осилки	î	Очікують відправлення									÷ ±							
	Ĉ	Чернетка	L															- +		
	-	Інтернет-	L		Q	Знайти у черне	тках за н	омером накл	адної			ШАК				1				гри
	7	Вихідні	L	(		Номер 🗘		Номер ресстру 🗘	Дата створення 🗘	Дата відправлення 🗘	Плановий час 🗘 доставки	Оголошена ,	Вартість составки	Вартість адресного забору О без	Вартість адресного забору зі	Bara 🗘	Кількість місць	🗘 Післяг	лата	
	⊭	Вхідні	L											знижки	знижкою					
		Шаблони	L	1		20 4511 5694 550	9 🔨 🖻	-	04.05.2025 19:18:13	04.05.2025	05.05.2025 12:00	200 грн	65 грн	-	-	0.10 кг	1	200 rp	н	:
	0	Заявки на послуги	L		-					_										÷
		Архівовані												E	лементів на стор	інці:	5 -	1-131	<	>
	Î	Видалені																		
٦	Peect	гри																		
6	Після	плати	Ŧ																	

Статус накладної оновлюється кожні 3 години

ПДодаток «Нова Пошта» готовий до використання.