

## Інструкція з налаштування на стороні Астерікса

### 1. Інформація для тих клієнтів, що вже користуються на 12.10.2022 доповненням до конектора Астеріску(Asterisk Call Sync for Creatio)

У папці **save\_call\_records\_for\_creatio** (що закріплена разом з інструкцією), у файлі - **cdr\_sync\_class.php** замінити дані:

```
1) $xml = $this->GetXMLDocument('AprCallViewCollection', $filter);
```

Змінити на

```
$xml = $this->GetXMLDocument('BtcCallViewCollection', $filter);
```

```
2) $xml = $this->GetXMLDocument('AprLeadViewCollection', $filter);
```

Змінити на

```
$xml = $this->GetXMLDocument('BtcLeadViewCollection', $filter);
```

Після цього виконайте SQL-запит:

```
Update "SysPackage" set "InstallType" = 0, "Maintainer" = <Maintainer> where Name = 'AprAsteriskCDRSync'
```

де Maintainer – значення системного налаштування «Maintainer» в Creatio.

Після цього вам потрібно відкрити конфігурацію та закоментувати весь код і значення відмінностей у схемах CallPageV2, CtiPanel у пакеті AprAsteriskCDRSync

### 2. Якщо ви здійснюєте налаштування вперше, тоді виконуйте наступні кроки

Виконайте наступні кроки:

1. В корені веб-сервера створити каталог `save_call_records_for_creatio`.
2. В новий каталог помістити файли із архіва `save_call_records_for_creatio.zip`.
3. Дати права і власнику на каталог і на файли користувачу веб-сервера.
4. Внести правки в файл `conf.php` для підключення до бази даних Asterisk PBX.

Параметри :

```
define("DBNAME", "");  
define("DBUSER", "");  
define("DBPASS", "");  
define("DBHOST", "localhost");
```

5. Внести правки в файл `conf.php` для підключення к Creatio

```
define("BPM_UserName", "Імя користувача");  
define("BPM_UserPassword", "Пароль");  
define("BPM_Url", "Ссылка на Creatio");
```

6. Залежно від налаштувань Asterisk, номер призначення може зберігатися або в полі dst, або в полі dstchannel таблиці cdr. Таблицю необхідно проаналізувати та встановити відповідне значення.

```
define("PARSE_DST_FROM_DSTCHANNEL", TRUE); // TRUE - аналізувати dst з  
dstchannel, FALSE - не аналізувати, приймати значення з dst як є
```

7. Виклик параметрів зберігання аудіозаписів..

```
define("EXPORT_CALL_FILE", FALSE); // Визначає, чи файли чи посилання будуть  
експортовані до Creatio
```

```
define("FILE_EXTENSION", ".wav"); // Розширення файлу запису
```

```
define("FILE_DIR", "/var/spool/asterisk/monitor"); // Папка Asterisk з файлами
```

```
define("FILE_NAME_IN_CDR_TABLE", FALSE); // TRUE – ім'я файлу береться з  
поля recordingfile, FALSE – ім'я файлу генерується з унікального ідентифікатора
```

```
define("FILES_DIVIDED_INTO_FOLDERS", TRUE); // TRUE – TRUE – файли  
розбиті на папки за датою (/var/spool/asterisk/monitor/2019/11/01), FALSE – файли розташовані  
в кореневій папці (/var/spool/asterisk/monitor)
```

Якщо виклики мають бути з'єднані з потенційними клієнтами:

```
define("SEARCH_LEAD", TRUE);
```

8. Внести правки в файл .htaccess. Потрібно прописати повний шлях до файлу .htpasswd:

9. Відкрити доступ до веб-серверу із зовні для IP адреса веб-сервера Creatio (CRM буде по ссилці запитувати файли записів дзвінків), а також тимчасово для IP адреса 176.113.165.197 (для тестування і аналізу). Надавати зовнішню ссилку для доступу на веб-сервер.

10. Важливо, щоб веб-сервер Creatio був доступний з сервера Asterisk.

11. Тестування.

Виконайте команду з потрібним шляхом:

```
php /var/www/html/save_call_records_for_creatio/index.php print display_errors
```

Він відображає таблицю cdr для поточної дати. Будь-які помилки під час виконання php-коду будуть відображені.

Скрипти можна перевірити з браузера:

<http://domen or ip/save call records for creatio/?print&display errors>

Якщо помилок немає, переходьте до наступного кроку.

12. Перевірте виконання сценарію синхронізації:

```
php /var/www/html/save_call_records_for_creatio/index.php display_errors
```

Або використовуйте браузер:

<http://domen or ip/save call records for creatio/?display errors>

Команда синхронізує дзвінки за останню годину.

Якщо помилок немає і дзвінки з'явилися в Creatio, перевірте «Дата початку» дзвінків. Якщо час відрізняється від фактичного часу дзвінка (наприклад, дзвінок було здійснено о 14:00, але в Creatio він зафіксований як о 15:00), потрібно змінити параметр у conf.php:

```
define("CALL_DATE_OFFSET", 0);
```

Параметр приймає як позитивні, так і негативні цілі числа. Після зміни параметра знову виконайте сценарій. Якщо все правильно, переходьте до наступного кроку.

13. Додайте завдання cron із необхідним шляхом у третьому рядку:

```
#Call synchronization  
SHELL="/bin/bash"  
  
*/10 * * * * cd /var/www/html/save_call_records_for_creatio && php index.php > /dev/null  
2>&1
```

Сценарій запускатиметься кожні 10 хвилин і синхронізуватиме дзвінки за останню годину.

14. Якщо вам потрібно вручну синхронізувати дзвінки на певну дату (наприклад, 13 грудня 2022 р.), потрібно виконати таку команду (з потрібним шляхом):

```
php /var/www/html/save_call_records_for_creatio/index.php 2022-12-13
```

Це також можна зробити через браузер:

[http://domen\\_or\\_ip/save\\_call\\_records\\_for\\_creatio/?date=2022-12-13](http://domen_or_ip/save_call_records_for_creatio/?date=2022-12-13)