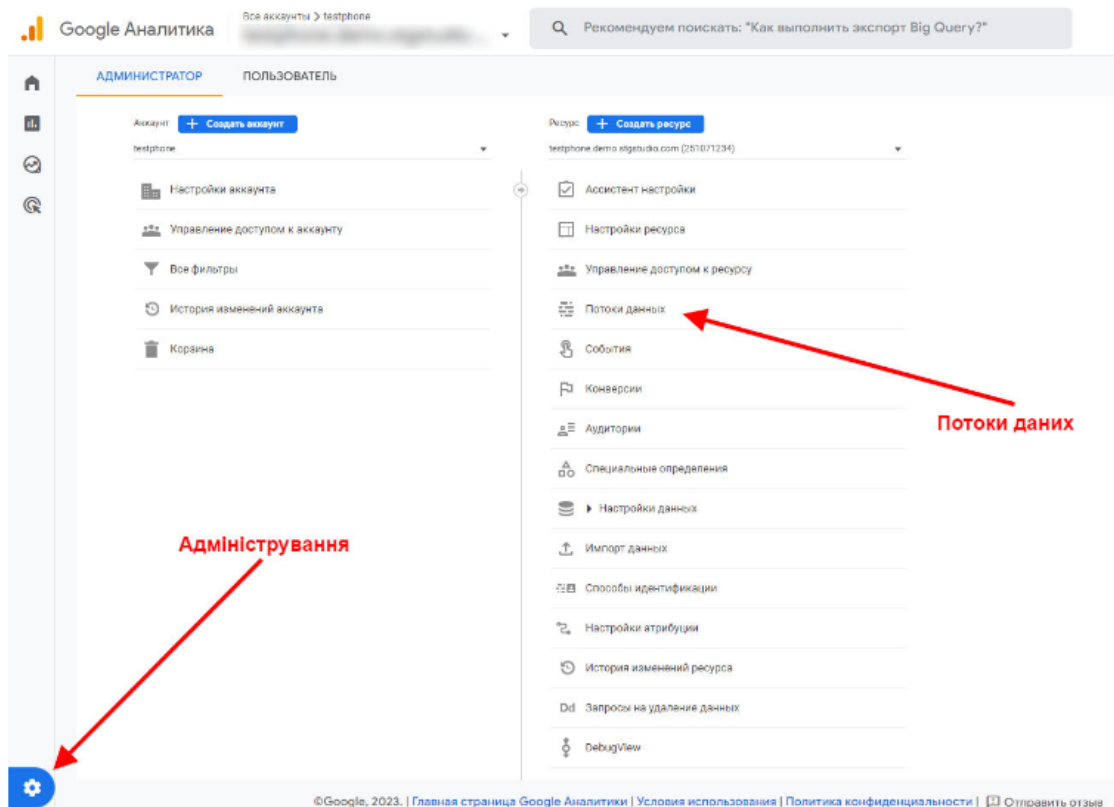
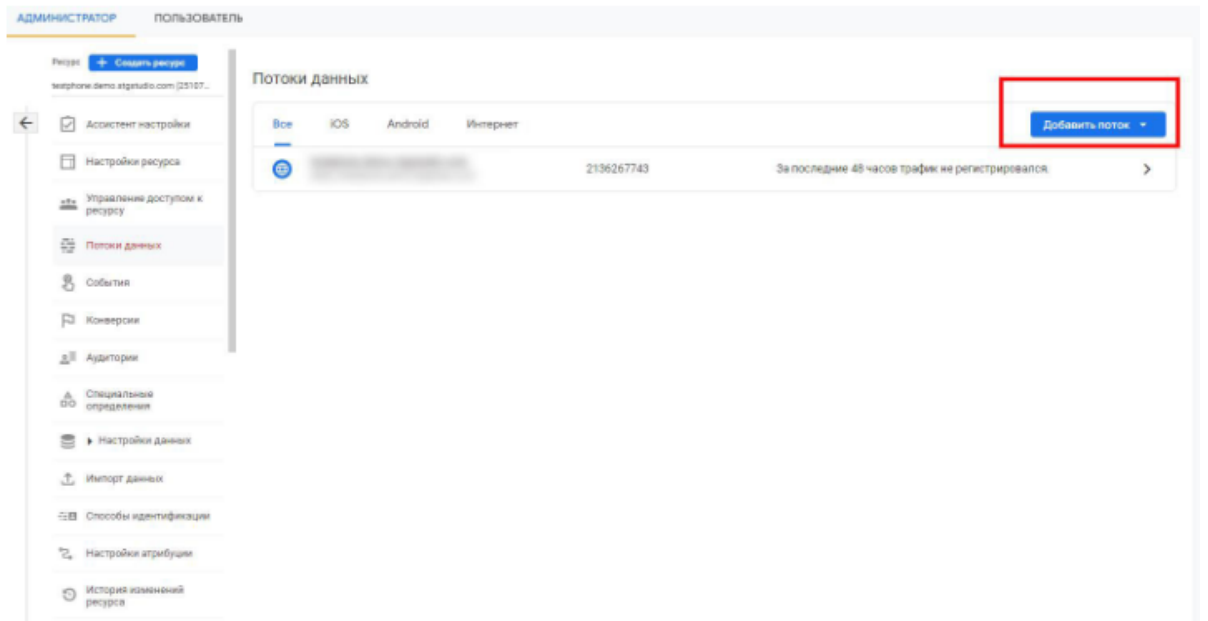


UTM мітки. Налаштування Stream Telecom

1. Підключення колтрекінгу спочатку здійснюється на стороні Stream Telecom
2. Перший крок це налаштування GA4
Для підключення GA4 перейдіть в свій кабінет GA, відкрийте розділ «Адміністрування», а потім розділ «Потоки даних»

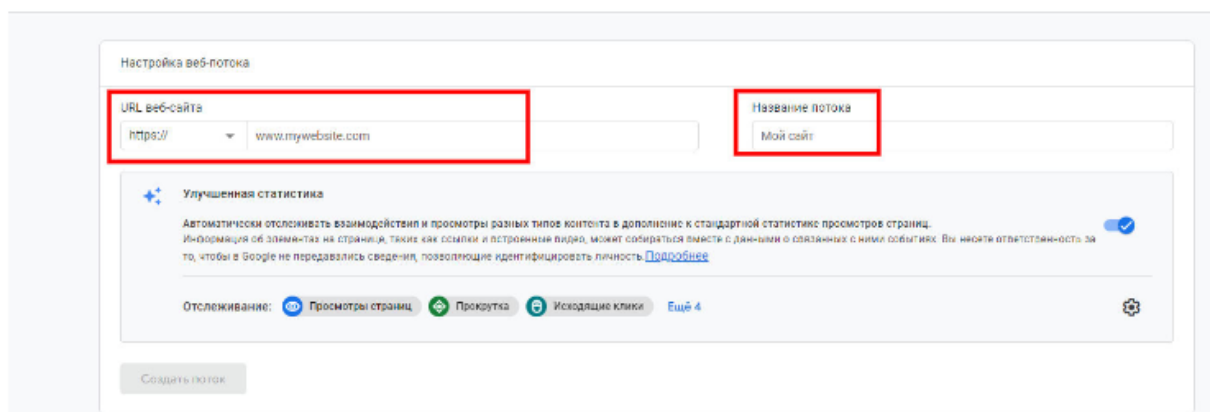


Потім натисніть на «Додати потік» і далі виберіть «Веб», якщо потік вже існує то клацніть по ньому.



Введіть адресу вашого сайту та назву потоку і натисніть на кнопку «Створити потік»

× Настройка потока данных



Введіть адресу вашого сайту та назву потоку і натисніть на кнопку «Створити потік»

Потім скопіюйте ідентифікатор потоку даних та вставте його в поле «Ідентифікатор потоку даних»

в КТ в розділі «Налаштування скрипта» попередню вибравши «Тип Google Analytics» - Google

Analytics 4, далі перейдіть в розділ «Секретний ключ API для Measurement Protocol» та згенеруйте ключ

× Сведения о веб-потоке

⚠ На вашем сайте не работает сбор данных. Если вы установили теги более 48 часов назад, убедитесь, что они настроены правильно. [Просмотр инструкций тега](#)

ИДЕНТИФИКАТОР ПОТОКА ДАННЫХ
G-HBSYNEL1RR

Сведения о потоке

НАЗВАНИЕ ПОТОКА	URL ПОТОКА	ИДЕНТИФИКАТОР ПОТОКА
test	https://test.com	5213460855

События

Улучшенная статистика
Автоматически отслеживать взаимодействия и просмотры разных типов контента в дополнение к стандартной статистике просмотров страниц. Информация об элементах на странице, таких как ссылки и встроенные видео, может собираться вместе с данными о связанных с ними событиях. Вы несете ответственность за то, чтобы в Google не передавались сведения, позволяющие идентифицировать личность. [Подробнее](#)

Отслеживание: Просмотры страниц Прокрутка Исходящие клики Еще 4

Изменение событий
Изменять название события и параметры. [Подробнее](#)

Создать специальные события
Создайте новые события на основе существующих. [Подробнее](#)

Секретный ключ API для Measurement Protocol
Создайте секретный ключ API, чтобы включить отправку дополнительных событий в этот поток через Measurement Protocol. [Подробнее](#)

Тег Google

Настройка тега
Настройте работу тега Google, в частности междоменное связывание и обработку внутреннего трафика. [Подробнее](#)

Налаштування Google

Тип Google Analytics Google Analytics 4

Ідентифікатор потоку даних

Ключ API

Код Google Tag Manager (для верифікації коду відстеження в GTM)

Щоб згенерувати ключ api, перейдіть у відповідний розділ, натисніть «Створити» та введіть псевдонім (довільне слово для вашого розуміння що це за ключ) і натисніть «Створити»

× Секретный ключ API для Measurement Protocol

Создайте секретный ключ, чтобы включить отправку дополнительных событий в этот поток через Measurement Protocol. [Подробнее об особенностях Measurement Protocol API](#)

Секретный ключ API

Позицион	Значение секретного ключа	Дата создания
test		May 15, 2023, 4:16:56 PM

Скопіюйте ключ в поле «Ключ API» в КТ

3. Для підключення КТ до схеми потрібна наступна інформація
Сайт клієнта: *де, є номер, на який Вам телефонують клієнти*

Номера які ми будемо підмінити: *це номери які у Вас на сайті (для того щоб CallTracking працював, потрібно ці номери підмінити, такі номери Stream Telecom надає)*

Пошта для створення акаунту: *будь -яка пошта*

Середній час користувача на сайті:

Ідентифікатор потоку даних Google Analytics (Приклад G-Q7X73S01M1):

Ключ API: *це не до Creatio, а до GA4*

Схема телефонії (API/Sip-коннектор): *уточнити в Stream Telecom*

Номер для зв'язку: *будь який номер, Вашого працівника*

Пошта того кому відправляти код: *будь -яка пошта*

Якщо клієнт планує додати код через Google Tag Manager, прохання вказати його _

4. Після налаштування коллтрекінгу на стороні Stream Telecom і Вашому сайті в розділі Дзвінки в детальній інформації в кабінеті Stream Telecom відображається інформація по дзвінкам

Детальна інформація

Код дзвінка: 168813645.2847037
Кому телефонувало: 380443504396
Тривалість розмови: 0 сек.

Session_ID	Start_time	Caller_Id/Real	Called_Id/Real	Direction	Answer_seconds	Total_seconds
168813645.2847037	30.06.2023 11:27:25	+380631097180 +380631097180	80046503201 80046503201	2	6	10
168813645.2847037	30.06.2023 11:27:25	+380631097180 0631097180	380443504396 380443504396	1	6	10
168813645.2847037	30.06.2023 11:27:25	+380631097180 0631097180	380443504396 380443504396	1	6	10

Інформація коллтрекінгу
Час дзвінка: 30.06.2023 11:27:25
Час від першого відвідування сайту до дзвінка: 15 хвилин
IP: 81.162.242.43

Країна: Ukraine
Місто: Cherkasy
utm_source: direct

Google Analytics Client ID: 161250443.1688056786
Сайт: <https://btbpm.com/>
Сторінка: /
Номер телефону: 0631097180
Куди дзвонили: 380443504396
З ким з'єднали: 380443504396
Час очікування: 0 сек.
Час розмови: 0 сек.
Статус: Зв'язок завершено
id: 168813645.2847037

Закрити

5. Налаштування в Creatio

Включити системне налаштування UTM sources in Stream Telecom

UTM sources in Stream Telecom What can I do for you? > **Creatio**
6.0.6.4607

SAVE CANCEL

Name* UTM sources in Stream Telecom Code* BtcUtmSourcesInStreamTelecom

Type* Boolean Cached

Default value Save value for current user

Description

І по вхідним дзвінкам, які здійсненні по номерам на сайті, буде відображатись інформація на вкладці UTM мітки

Дзвінок Що я можу зробити для вас?

ЗАКРИТИ Дії ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС

Номер Від 380631097180 Номер Кому 80046503202

Напрямок дзвінка Вхідний Створив Supervisor

Статус дзвінка Відбувся Перший дзвінок

Контакт Administrator Контрагент Our company

Перенаправлений Прийнятий

[<](#) [ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ](#) **UTM МІТКИ** [ЧАСОВІ ХАРАКТЕРИСТИКИ](#) [СТРІЧКА](#) [ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ](#)

Код джерела direct

Код каналу

Рекламна кампанія

Пошуковий запит

Додатковий контент

Сайт https://btbpm.com/

Id Клієнта 1292837988.1688367691